

PREVENZIONE E GESTIONE INCIDENTI DI  
SICUREZZA ALIMENTARE:

RISCHI E COSTI DELLA  
MANCANZA DI CONTROLLO  
QUALITA'

Dott.ssa Paola Cane



IL CONCETTO DI QUALITA' DEGLI ALIMENTI ABBRACCIA IL RISPETTO DI UN'AMPIA VARIETA' DI REQUISITI:

- IGIENICO SANITARI
- APPROPRIATEZZA NUTRIZIONALE
- REQUISITI ORGANOLETTICI
- STANDARD TECNOLOGICI E COMMERCIALI (CALIBRATURA, SHELF LIFE, RAPPORTO QUALITÀ PREZZO)
- CONFORMITA' LEGALE



**PREVENZIONE E GESTIONE INCIDENTI DI SICUREZZA ALIMENTARE:  
RISCHI E COSTI DELLA MANCANZA DI CONTROLLO QUALITA'**

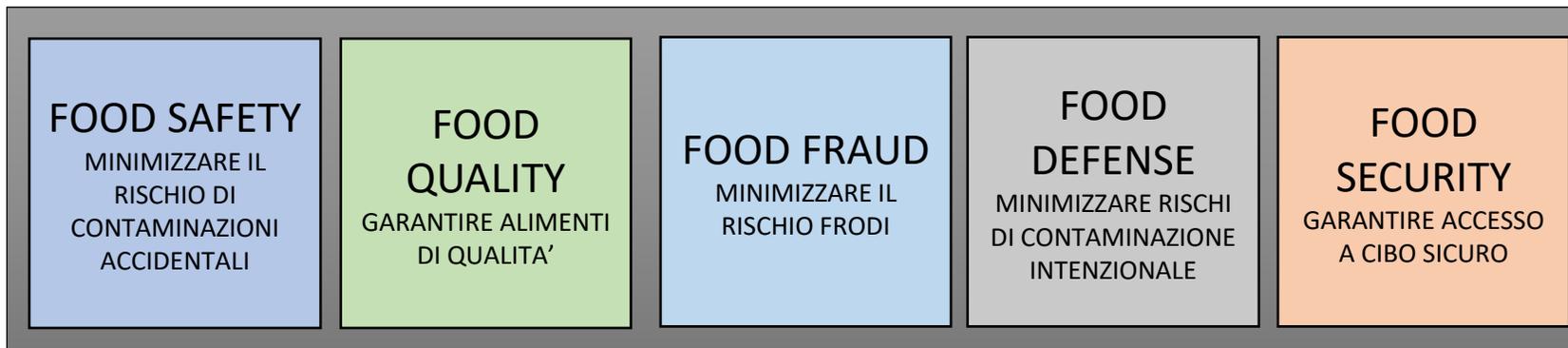
Dott.ssa Paola Cane



**PREVENZIONE E GESTIONE INCIDENTI DI SICUREZZA ALIMENTARE:  
RISCHI E COSTI DELLA MANCANZA DI CONTROLLO QUALITA'**

Dott.ssa Paola Cane

LE NUOVE SFIDE IN AMBITO DI SICUREZZA ALIMENTARE RICHIEDONO UN APPROCCIO SEMPRE PIÙ OLISTICO E SISTEMICO, NON LIMITATO AI PRINCIPI HACCP, MA CHE ESTENDA PREVENZIONI E CONTROLLI A NUOVI AMBITI E COINVOLGA COMPETENZE MULTIDISCIPLINARI, CHE VANNO DAL DIRITTO ALIMENTARE ALLE SCIENZE SOCIALI, FINO ALLA CRIMINOLOGIA, SENZA MAI PERDERE L'APPROCCIO SCIENCE BASED.



# IL CONTROLLO QUALITA' RICHIEDE UN'INCREDIBILE QUANTITA' DI:

RISORSE UMANE

RISORSE FINANZIARIE

TEMPO



**PREVENZIONE E GESTIONE INCIDENTI DI SICUREZZA ALIMENTARE:  
RISCHI E COSTI DELLA MANCANZA DI CONTROLLO QUALITA'**

Dott.ssa Paola Cane

MENTRE L'IDENTIFICAZIONE DEI COSTI DIRETTI INVESTITI DALL'AZIENDA PER ASSICURARE LA QUALITÀ È RELATIVAMENTE SEMPLICE, MOLTO PIÙ DIFFICILE È **L'IDENTIFICAZIONE DEI COSTI OCCULTI DELLA NON QUALITÀ**, SOPRATTUTTO PER LA DIFFICOLTÀ DI SELEZIONARE GLI INDICATORI DI MISURAZIONE PIÙ EFFICACI.



# ALCUNI DEI COSTI DELLA QUALITA'

COSTI PER LA PROGETTAZIONE DEI PROCESSI E PER IL LORO CONTROLLO

COSTI DI IMPLEMENTAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ

COSTI DI CERTIFICAZIONE

COSTI PER L'ANALISI DEI RISCHI DI PRODOTTO

COSTI RELATIVI AL CONTROLLO DELLE MATERIE PRIME E DEI SEMILAVORATI

COSTI RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DI PRODOTTO

COSTI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO

COSTI DI MANUTENZIONE

COSTI DI ATTUAZIONE DI AZIONI PREVENTIVE

COSTI RELATIVI ALLA PROGETTAZIONE E ALL'ESECUZIONE DI PROGRAMMI DI MIGLIORAMENTO

COSTI LEGATI ALLA RACCOLTA DEGLI INDICATORI

COSTI DELL'ANALISI DELLA SICUREZZA

COSTI DI ISPEZIONE

COSTI DEI CONTROLLI





# MA QUANTO COSTA LA MANCANZA DI CONTROLLO QUALITA'?



**PREVENZIONE E GESTIONE INCIDENTI DI SICUREZZA ALIMENTARE:  
RISCHI E COSTI DELLA MANCANZA DI CONTROLLO QUALITA'**

Dott.ssa Paola Cane



RISCHIO COMMERCIALE



RISCHIO INDIRETTO



RISCHIO FINANZIARIO



RISCHIO SANZIONATORIO



RISCHIO PENALE



RISCHIO REPUTAZIONALE



# COSTI IN ASSENZA DI CONTROLLO QUALITA'

- COSTI LEGATI AD ERRORI DI PROGETTAZIONE DEL PRODOTTO, DEL PROCESSO O DEL MATERIALE ( ES: COSTO DI MODIFICA DI PROGETTO)
- COSTI LEGATI ALL'ANALISI DELLE CAUSE DEL DIFETTO E ALLA REPORTISTICA
- COSTI LEGATI AGLI SCARTI DELLE LAVORAZIONI, AI RESI
- COSTI LEGATI A RIMBORSI O RISARCIMENTI
- COSTI LEGATI A RICONTROLLI, RILAVORAZIONI E RIPARAZIONI
- COSTI LEGATI ALLA GESTIONE DI PRODOTTI NON CONFORMI (LOGISTICA INVERSA E DISTRUZIONE)
- COSTI LEGATI AL MAGGIORE IMPIEGO DI MATERIALI RISPETTO ALLO STANDARD
- COSTI LEGATI A NUOVE ISPEZIONI/TEST
- COSTO DOVUTO AI PAGAMENTI RITARDATI, AGLI ORDINI ANNULLATI, ALL'ALTERAZIONE DEL FLUSSO DI CASSA
- COSTI LEGATI ALL'IMPLEMENTAZIONE DELLE AZIONI CORRETTIVE (ES: FERMATA IMPIANTI)
- COSTI PER RIPRISTINARE IL RAPPORTO CON IL CLIENTE
- COSTI LEGATI ALLA RESPONSABILITÀ LEGALE PER DANNO DA PRODOTTO PERICOLOSO
- COSTI PER LA PERDITA DI IMMAGINE
- COSTI PER LA PERDITA DI QUOTE DI MERCATO
- COSTI LEGATI AD EVENTUALI PENALI



**PREVENZIONE E GESTIONE INCIDENTI DI SICUREZZA ALIMENTARE:  
RISCHI E COSTI DELLA MANCANZA DI CONTROLLO QUALITA'**

Dott.ssa Paola Cane

**SERIE GENERALE**

Spediz. abb. post. - art. 1, comma 1  
Legge 27-02-2004, n. 46 - Filiale di Roma

Anno 162° - Numero 60



**GAZZETTA UFFICIALE**

DELLA REPUBBLICA ITALIANA

---

**PARTE PRIMA** Roma - Giovedì, 11 marzo 2021 SI PUBBLICA TUTTI I GIORNI NON FESTIVI

DIREZIONE E REDAZIONE PRESSO IL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA - UFFICIO PUBBLICAZIONE LEGGI E DECRETI - VIA ARENULA, 78 - 00186 ROMA  
AMMINISTRAZIONE PRESSO L'ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO - VIA SALARIA, 691 - 00198 ROMA - CENTRALINO 06-85081 - LIBRERIA DELLO STATO  
PIAZZA S. VESUVIO, 1 - 00198 ROMA

La Gazzetta Ufficiale, Parte Prima, oltre alla Serie Generale, pubblica cinque Serie speciali, ciascuna contraddistinta da autonoma numerazione:  
1° Serie speciale: Corte costituzionale (pubblicata il mercoledì)  
2° Serie speciale: Unione europea (pubblicata il lunedì e il giovedì)  
3° Serie speciale: Regioni (pubblicata il sabato)  
4° Serie speciale: Concorsi ed esami (pubblicata il martedì e il venerdì)  
5° Serie speciale: Contratti pubblici (pubblicata il lunedì, il mercoledì e il venerdì)  
La Gazzetta Ufficiale, Parte Seconda, "Foglio delle inserzioni", è pubblicata il martedì, il giovedì e il sabato

---

**AVVISO ALLE AMMINISTRAZIONI**

Al fine di ottimizzare la procedura di pubblicazione degli atti in Gazzetta Ufficiale, le Amministrazioni sono pregate di inviare, contemporaneamente e parallelamente alla trasmissione su carta, come da norma, anche copia telematica dei medesimi (in formato word) al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: gazzettaufficiale@giustiziact.it, curando che, nella nota cartacea di trasmissione, siano chiaramente riportati gli estremi dell'invio telematico (mittente, oggetto e data).

Nel caso non si disponga ancora di PEC, e fino all'adozione della stessa, sarà possibile trasmettere gli atti a: gazzettaufficiale@giustizia.it

---

**SOMMARIO**

LEGGI ED ALTRI ATTI NORMATIVI	DECRETI PRESIDENZIALI
<p><b>DECRETO LEGISLATIVO 2 febbraio 2021, n. 27.</b> Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2017/625 ai sensi dell'articolo 12, lettere a), b), c), d) ed e) della legge 4 ottobre 2019, n. 117. (21G00034) ..... Pag. 1</p> <p style="text-align: center;">Ministero delle infrastrutture e dei trasporti</p> <p><b>DECRETO 25 gennaio 2021, n. 28.</b> Regolamento recante proroga delle scadenze delle revisioni generali e speciali quinquennali, nonché di quelle relative agli scorrimenti e alle sostituzioni delle funi e al rifacimento dei loro attacchi di estremità degli impianti a fune. (21G00031) ..... Pag. 41</p>	<p><b>DELIBERA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI 26 febbraio 2021.</b> Proroga dello stato di emergenza nel territorio dei Comuni di Lipari, di Santa Marina Salina e di Malfa dell'arcipelago delle isole Eolie a seguito delle forti mareggiate verificatesi nel mese di dicembre 2019. (21A01375) ..... Pag. 47</p> <p><b>DELIBERA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI 26 febbraio 2021.</b> Dichiarazione dello stato di emergenza in conseguenza delle precipitazioni nevose verificatesi nei giorni, 4, 5, 6, 27 e 28 dicembre 2020 in parte del territorio della Provincia autonoma di Trento. (21A01376) ..... Pag. 48</p>

# RISCHIO SANZIONATORIO E PENALE

BASARE LE VALUTUAZIONI RISCHIO BENEFICIO LIMITANDO IL RISK ASSESSMENT ALLE POTENZIALI SANZIONI E' MOLTO LIMITANTE: IL RISCHIO DI ESSERE SOTTOPOSTI AD ACCERTAMENTI E' MOLTO REMOTO L'IMPORTO DELLE SANZIONI AMMINISTRATIVE E' SONO UNA PARTE DEL DANNO PATRIMONIALE E NON CHE L'AZINEDA PUO' SUBIRE



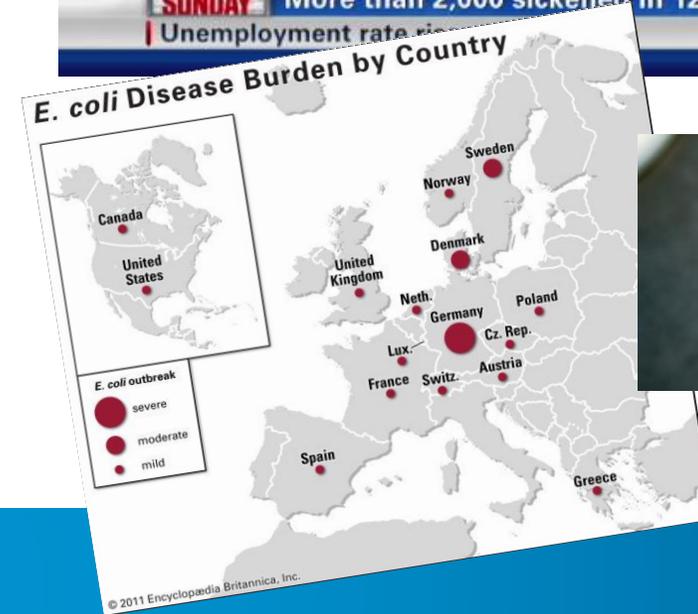
**PREVENZIONE E GESTIONE INCIDENTI DI SICUREZZA ALIMENTARE:  
RISCHI E COSTI DELLA MANCANZA DI CONTROLLO QUALITA'**

Dott.ssa Paola Cane

# RISCHIO INDIRETTO

## E. COLI EUROPA 2011

- CAUSA contaminazione di semi germogliati BIO
- AZIENDA: aziende agricole in oltre 15 paesi europei
- VITTIME: 53 morti e 857 casi di sindrome emolitica uremica.
- PERDITE ECONOMICHE NELLE PRIME 2 SETTIMANE: 812 milioni (milioni) € (fonte: Copa-Cogeca)
- DANNI COLLATERALI: divieto temporaneo di esportazione di ortaggi in Russia, per un valore annuo di 600 milioni di €, l'agricoltura spagnola perse 280 milioni di € a settimana nelle prime due settimane di crisi
- REAZIONE DEI CONSUMATORI Nei Paesi coinvolti le abitudini alimentari della popolazione in particolare nei confronti di ortaggi destinati al consumo fresco con perdite nei primi tre mesi di oltre il 35% dei fatturati in sell out che su certe categorie hanno raggiunto il 78% (Fonte IRI)



**PREVENZIONE E GESTIONE INCIDENTI DI SICUREZZA ALIMENTARE:  
RISCHI E COSTI DELLA MANCANZA DI CONTROLLO QUALITA'**

Dott.ssa Paola Cane



# RISCHIO REPUTAZIONALE PERRIER 1990

- CAUSA contaminazione di benzene
- AZIENDA: Perrier
- VITTIME: nessuna.
- PERDITE ECONOMICHE: -40 Mio \$ a fine anno
- DANNI REPUTAZIONALI: il marchio non è mai stato ripristinato al livello di pre-richiamo delle vendite in modo che un danno residuo nella vendita al dettaglio e ho.re.ca. le vendite persistono ancora oggi



### Perrier Recall: How Damaging Is It?

By [unreadable]

When you think of Perrier, you think of sparkling water. But when you think of Perrier, you also think of a scandal. In 1990, Perrier was forced to recall its sparkling water from shelves in the United States and Canada because of a benzene contamination. The recall was one of the largest in the history of the food and beverage industry. The damage to Perrier's reputation was significant, and it took years for the brand to recover.

#### What's at Stake for Perrier

Perrier's market share in the U.S. sparkling water market is estimated to be around 15-20%. The recall cost Perrier approximately \$40 million in lost sales. The damage to the brand's reputation was long-lasting, and it took years for Perrier to regain its market share.

**Estimated Losses**

Year	Losses (Million \$)
1990	40
1991	35
1992	30
1993	25
1994	20
1995	15
1996	10
1997	5
1998	2
1999	1
2000	0.5
2001	0.2
2002	0.1
2003	0.05
2004	0.02
2005	0.01
2006	0.005
2007	0.002
2008	0.001
2009	0.0005
2010	0.0002
2011	0.0001
2012	0.00005
2013	0.00002
2014	0.00001
2015	0.000005
2016	0.000002
2017	0.000001
2018	0.0000005
2019	0.0000002
2020	0.0000001

Perrier's market share in the U.S. sparkling water market is estimated to be around 15-20%. The recall cost Perrier approximately \$40 million in lost sales. The damage to the brand's reputation was long-lasting, and it took years for Perrier to regain its market share.

### Perrier to Return to U.S. As Early as Next Month

Perrier is set to return to the U.S. market as early as next month, according to a Perrier spokesman. The company has been working to rebuild its reputation and regain market share since the recall. The spokesman said that Perrier is confident that consumers will return to the brand.

#### Eastern Plan For Review

Perrier is reviewing its marketing plan for the Eastern U.S. market. The company is looking for ways to improve its distribution and marketing efforts in the region. The spokesman said that Perrier is committed to providing high-quality sparkling water to its customers.





PREVENZIONE E GESTIONE INCIDENTI DI SICUREZZA ALIMENTARE:  
RISCHI E COSTI DELLA MANCANZA DI CONTROLLO QUALITA'

Dott.ssa Paola Cane

## RISCHIO COMMERCIALE

### SALMONELLA PEANUT BUTTER AUSTRALIA 2011

- CAUSA: salmonella nel burro di noccioline
- COINVOLGIMENTO: KRAFT FOODS
- VITTIME: 53 morti e 857 casi di sindrome emolitica uremica.
- PERDITE ECONOMICHE NELLE PRIME 2 SETTIMANE: 812 milioni (milioni) € (fonte: Copa-Cogeca)
- DANNI COMMERCIALI: le referenze furono delistate in quasi tutti i clienti Gdo fino a completa soluzione del problema. A fine anno le referenze chiusero con un -70% di fatturato
- DANNI AI COMPETITORS Sanitarium, cercò di trarre vantaggio dalla situazione, con una campagna pubblicitaria che vantava maggior controlli e assenza di rischi: guadagnò il 30% delle quote di mercato, ma il crollo delle vendite della categoria fu tale che alla fine dell'anno il fatturato di categoria era stabile rispetto all'anno precedente.



**Kraft**

**The brand you love  
is Back!**

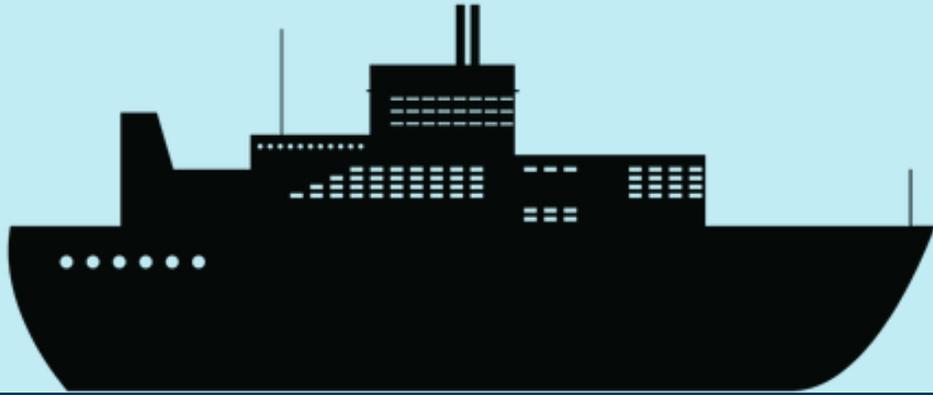
**Only available in selected supermarkets  
So support your local independent  
grocer and visit IGA for Kraft Peanut Butter**



**PREVENZIONE E GESTIONE INCIDENTI DI SICUREZZA ALIMENTARE:  
RISCHI E COSTI DELLA MANCANZA DI CONTROLLO QUALITA'**

Dott.ssa Paola Cane





LE AZIENDE CHE LAVORANO IN  
QUALITÀ, SONO MENO  
VULNERABILI.



**PREVENZIONE E GESTIONE INCIDENTI DI SICUREZZA ALIMENTARE:  
RISCHI E COSTI DELLA MANCANZA DI CONTROLLO QUALITA'**

Dott.ssa Paola Cane

An illustration of an iceberg floating in water. The top part of the iceberg, which is visible above the water line, is white and jagged. The bottom part, which is submerged, is a dark teal color and also has a jagged, irregular shape. A horizontal line separates the water above from the water below. The word "GRAZIE!" is written in white, bold, uppercase letters across the submerged part of the iceberg.

**GRAZIE!**