

PREVENZIONE E GESTIONE INCIDENTI DI
SICUREZZA ALIMENTARE:

RISCHI E COSTI DELLA
MANCANZA DI CONTROLLO
QUALITA'

Dott.ssa Paola Cane



IL CONCETTO DI QUALITA' DEGLI ALIMENTI ABBRACCIA IL RISPETTO DI UN'AMPIA VARIETA' DI REQUISITI:

- IGIENICO SANITARI
- APPROPRIATEZZA NUTRIZIONALE
- REQUISITI ORGANOLETTICI
- STANDARD TECNOLOGICI E COMMERCIALI (CALIBRATURA, SHELF LIFE, RAPPORTO QUALITÀ PREZZO)
- CONFORMITA' LEGALE

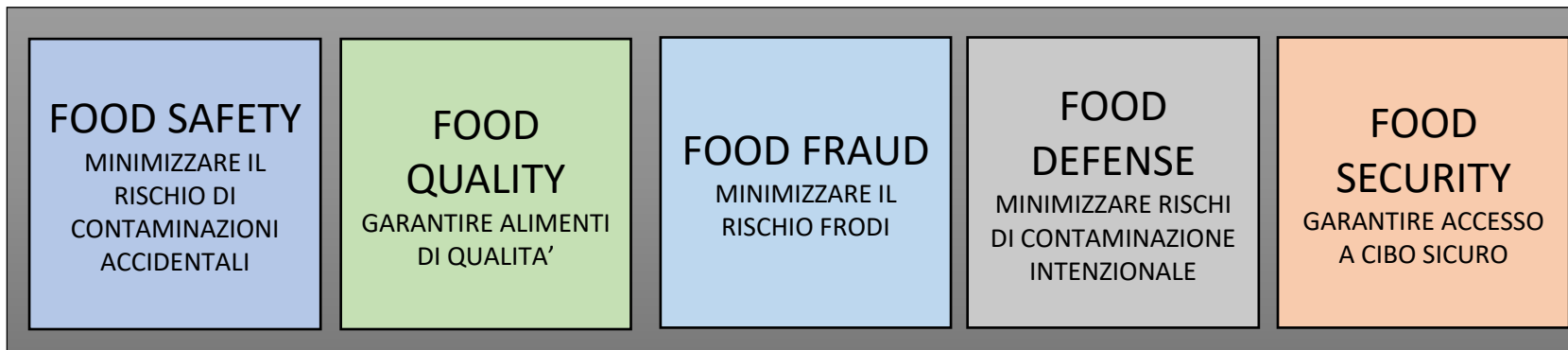




**PREVENZIONE E GESTIONE INCIDENTI DI SICUREZZA ALIMENTARE:
RISCHI E COSTI DELLA MANCANZA DI CONTROLLO QUALITA'**

Dott.ssa Paola Cane

LE NUOVE SFIDE IN AMBITO DI SICUREZZA ALIMENTARE RICHIEDONO UN APPROCCIO SEMPRE PIÙ OLISTICO E SISTEMICO, NON LIMITATO AI PRINCIPI HACCP, MA CHE ESTENDA PREVENZIONI E CONTROLLI A NUOVI AMBITI E COINVOLGA COMPETENZE MULTIDISCIPLINARI, CHE VANNO DAL DIRITTO ALIMENTARE ALLE SCIENZE SOCIALI, FINO ALLA CRIMINOLOGIA, SENZA MAI PERDERE L'APPROCCIO SCIENCE BASED.



**PREVENZIONE E GESTIONE INCIDENTI DI SICUREZZA ALIMENTARE:
RISCHI E COSTI DELLA MANCANZA DI CONTROLLO QUALITA'**

Dott.ssa Paola Cane

IL CONTROLLO QUALITA' RICHIEDE UN'INCREDIBILE QUANTITA' DI:

RISORSE UMANE

RISORSE FINANZIARIE

TEMPO



**PREVENZIONE E GESTIONE INCIDENTI DI SICUREZZA ALIMENTARE:
RISCHI E COSTI DELLA MANCANZA DI CONTROLLO QUALITA'**

Dott.ssa Paola Cane

MENTRE L'IDENTIFICAZIONE DEI COSTI DIRETTI INVESTITI DALL'AZIENDA PER ASSICURARE LA QUALITÀ È RELATIVAMENTE SEMPLICE, MOLTO PIÙ DIFFICILE È **L'IDENTIFICAZIONE DEI COSTI OCCULTI DELLA NON QUALITÀ**, SOPRATTUTTO PER LA DIFFICOLTÀ DI SELEZIONARE GLI INDICATORI DI MISURAZIONE PIÙ EFFICACI.



ALCUNI DEI COSTI DELLA QUALITA'

COSTI PER LA PROGETTAZIONE DEI PROCESSI E PER IL LORO CONTROLLO

COSTI DI IMPLEMENTAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ

COSTI DI CERTIFICAZIONE

COSTI PER L'ANALISI DEI RISCHI DI PRODOTTO

COSTI RELATIVI AL CONTROLLO DELLE MATERIE PRIME E DEI SEMILAVORATI

COSTI RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DI PRODOTTO

COSTI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO

COSTI DI MANUTENZIONE

COSTI DI ATTUAZIONE DI AZIONI PREVENTIVE

COSTI RELATIVI ALLA PROGETTAZIONE E ALL'ESECUZIONE DI PROGRAMMI DI MIGLIORAMENTO

COSTI LEGATI ALLA RACCOLTA DEGLI INDICATORI

COSTI DELL'ANALISI DELLA SICUREZZA

COSTI DI ISPEZIONE

COSTI DEI CONTROLLI





MA QUANTO COSTA LA MANCANZA DI CONTROLLO QUALITA'?



**PREVENZIONE E GESTIONE INCIDENTI DI SICUREZZA ALIMENTARE:
RISCHI E COSTI DELLA MANCANZA DI CONTROLLO QUALITA'**

Dott.ssa Paola Cane



RISCHIO COMMERCIALE



RISCHIO INDIRETTO



RISCHIO FINANZIARIO



RISCHIO SANZIONATORIO



RISCHIO PENALE



RISCHIO REPUTAZIONALE



COSTI IN ASSENZA DI CONTROLLO QUALITA'

- COSTI LEGATI AD ERRORI DI PROGETTAZIONE DEL PRODOTTO, DEL PROCESSO O DEL MATERIALE (ES: COSTO DI MODIFICA DI PROGETTO)
- COSTI LEGATI ALL'ANALISI DELLE CAUSE DEL DIFETTO E ALLA REPORTISTICA
- COSTI LEGATI AGLI SCARTI DELLE LAVORAZIONI, AI RESI
- COSTI LEGATI A RIMBORSI O RISARCIMENTI
- COSTI LEGATI A RICONTROLLI, RILAVORAZIONI E RIPARAZIONI
- COSTI LEGATI ALLA GESTIONE DI PRODOTTI NON CONFORMI (LOGISTICA INVERSA E DISTRUZIONE)
- COSTI LEGATI AL MAGGIORE IMPIEGO DI MATERIALI RISPETTO ALLO STANDARD
- COSTI LEGATI A NUOVE ISPEZIONI/TEST
- COSTO DOVUTO AI PAGAMENTI RITARDATI, AGLI ORDINI ANNULLATI, ALL'ALTERAZIONE DEL FLUSSO DI CASSA
- COSTI LEGATI ALL'IMPLEMENTAZIONE DELLE AZIONI CORRETTIVE (ES: FERMATA IMPIANTI)
- COSTI PER RIPRISTINARE IL RAPPORTO CON IL CLIENTE
- COSTI LEGATI ALLA RESPONSABILITÀ LEGALE PER DANNO DA PRODOTTO PERICOLOSO
- COSTI PER LA PERDITA DI IMMAGINE
- COSTI PER LA PERDITA DI QUOTE DI MERCATO
- COSTI LEGATI AD EVENTUALI PENALI



**PREVENZIONE E GESTIONE INCIDENTI DI SICUREZZA ALIMENTARE:
RISCHI E COSTI DELLA MANCANZA DI CONTROLLO QUALITA'**

Dott.ssa Paola Cane

SERIE GENERALE

Spediz. abb. post. - art. 1, comma 1
Legge 27-02-2004, n. 46 - Filiale di Roma

Anno 162° - Numero 60



GAZZETTA UFFICIALE

DELLA REPUBBLICA ITALIANA

PARTE PRIMA Roma - Giovedì, 11 marzo 2021 SI PUBBLICA TUTTI I GIORNI NON FESTIVI

DIREZIONE E REDAZIONE PRESSO IL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA - UFFICIO PUBBLICAZIONE LEGGI E DECRETI - VIA ARENULA, 78 - 00186 ROMA
AMMINISTRAZIONE PRESSO L'ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO - VIA SALABRUA, 691 - 00193 ROMA - CENTRALINO 06-658081 - LIBRERIA DELLO STATO
PIAZZA S. VESUVIO, 1 - 00193 ROMA

La Gazzetta Ufficiale, Parte Prima, oltre alla Serie Generale, pubblica cinque Serie speciali, ciascuna contraddistinta da autonoma numerazione:
1° Serie speciale: Corte costituzionale (pubblicata il mercoledì)
2° Serie speciale: Unione europea (pubblicata il lunedì e il giovedì)
3° Serie speciale: Regioni (pubblicata il sabato)
4° Serie speciale: Concorsi ed esami (pubblicata il martedì e il venerdì)
5° Serie speciale: Contratti pubblici (pubblicata il lunedì, il mercoledì e il venerdì)
La Gazzetta Ufficiale, Parte Seconda, "Foglio delle inserzioni", è pubblicata il martedì, il giovedì e il sabato

AVVISO ALLE AMMINISTRAZIONI

Al fine di ottimizzare la procedura di pubblicazione degli atti in Gazzetta Ufficiale, le Amministrazioni sono pregate di inviare, contemporaneamente e parallelamente alla trasmissione su carta, come da norma, anche copia telematica dei medesimi (in formato word) al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: gazzettaufficiale@giustiziact.it, curando che, nella nota cartacea di trasmissione, siano chiaramente riportati gli estremi dell'invio telematico (mittente, oggetto e data).

Nel caso non si disponga ancora di PEC, e fino all'adozione della stessa, sarà possibile trasmettere gli atti a: gazzettaufficiale@giustizia.it

SOMMARIO

LEGGI ED ALTRI ATTI NORMATIVI	DECRETI PRESIDENZIALI
<p>DECRETO LEGISLATIVO 2 febbraio 2021, n. 27. Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2017/625 ai sensi dell'articolo 12, lettere a), b), c), d) ed e) della legge 4 ottobre 2019, n. 117. (21G00034) Pag. 1</p> <p style="text-align: center;">Ministero delle infrastrutture e dei trasporti</p> <p>DECRETO 25 gennaio 2021, n. 28. Regolamento recante proroga delle scadenze delle revisioni generali e speciali quinquennali, nonché di quelle relative agli scorrimenti e alle sostituzioni delle funi e al rifacimento dei loro attacchi di estremità degli impianti a fune. (21G00031) Pag. 41</p>	<p>DELIBERA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI 26 febbraio 2021. Proroga dello stato di emergenza nel territorio dei Comuni di Lipari, di Santa Marina Salina e di Malfa dell'arcipelago delle isole Eolie a seguito delle forti mareggiate verificatesi nel mese di dicembre 2019. (21A01375) Pag. 47</p> <p>DELIBERA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI 26 febbraio 2021. Dichiarazione dello stato di emergenza in conseguenza delle precipitazioni nevose verificatesi nei giorni, 4, 5, 6, 27 e 28 dicembre 2020 in parte del territorio della Provincia autonoma di Trento. (21A01376) Pag. 48</p>

RISCHIO SANZIONATORIO E PENALE

BASARE LE VALUTUAZIONI RISCHIO BENEFICIO LIMITANDO IL RISK ASSESSMENT ALLE POTENZIALI SANZIONI E' MOLTO LIMITANTE: IL RISCHIO DI ESSERE SOTTOPOSTI AD ACCERTAMENTI E' MOLTO REMOTO L'IMPORTO DELLE SANZIONI AMMINISTRATIVE E' SONO UNA PARTE DEL DANNO PATRIMONIALE E NON CHE L'AZINEDA PUO' SUBIRE



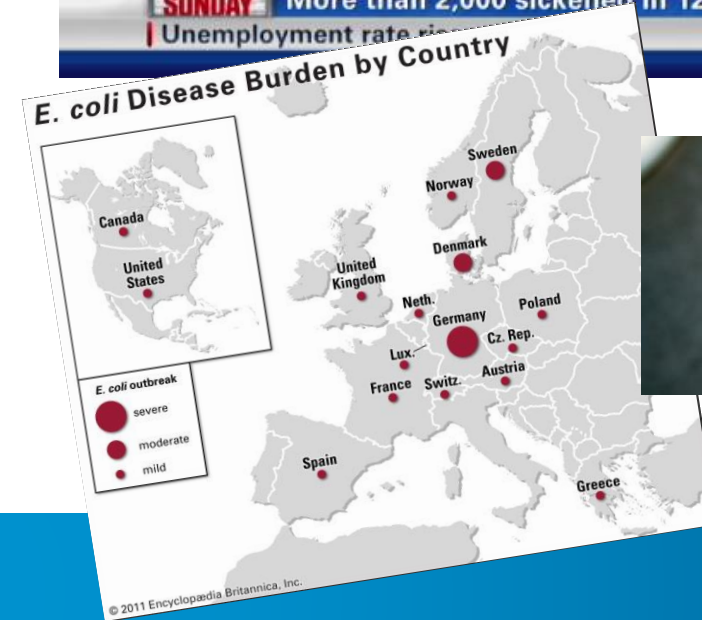
**PREVENZIONE E GESTIONE INCIDENTI DI SICUREZZA ALIMENTARE:
RISCHI E COSTI DELLA MANCANZA DI CONTROLLO QUALITA'**

Dott.ssa Paola Cane

RISCHIO INDIRETTO

E. COLI EUROPA 2011

- CAUSA contaminazione di semi germogliati BIO
- AZIENDA: aziende agricole in oltre 15 paesi europei
- VITTIME: 53 morti e 857 casi di sindrome emolitica uremica.
- PERDITE ECONOMICHE NELLE PRIME 2 SETTIMANE: 812 milioni (milioni) € (fonte: Copa-Cogeca)
- DANNI COLLATERALI: divieto temporaneo di esportazione di ortaggi in Russia, per un valore annuo di 600 milioni di €, l'agricoltura spagnola perse 280 milioni di € a settimana nelle prime due settimane di crisi
- REAZIONE DEI CONSUMATORI Nei Paesi coinvolti le abitudini alimentari della popolazione in particolare nei confronti di ortaggi destinati al consumo fresco con perdite nei primi tre mesi di oltre il 35% dei fatturati in sell out che su certe categorie hanno raggiunto il 78% (Fonte IRI)



RISCHIO REPUTAZIONALE PERRIER 1990

- CAUSA contaminazione di benzene
- AZIENDA: Perrier
- VITTIME: nessuna.
- PERDITE ECONOMICHE: -40 Mio \$ a fine anno
- DANNI REPUTAZIONALI: il marchio non è mai stato ripristinato al livello di pre-richiamo delle vendite in modo che un danno residuo nella vendita al dettaglio e ho.re.ca. le vendite persistono ancora oggi



Perrier Recall: How Damaging Is It?

By [unreadable]

What does it mean for Perrier? Perrier's brand name is one of the most valuable in the world. It is a mark of quality and prestige. The recall of Perrier's sparkling water is a major setback for the company. The recall is a result of a benzene contamination in the water used to produce Perrier's sparkling water. The recall is a major setback for the company. The recall is a result of a benzene contamination in the water used to produce Perrier's sparkling water.

What's at Stake for Perrier

Perrier's sparkling water is a major product for the company. The recall is a major setback for the company. The recall is a result of a benzene contamination in the water used to produce Perrier's sparkling water.

Category	Market Share
Perrier	15%
Other	85%

Company's Loss

The recall is a major setback for the company. The recall is a result of a benzene contamination in the water used to produce Perrier's sparkling water.

Year	Sales
74	100
75	100
76	100
77	100
78	100
79	100
80	100
81	100
82	100
83	100
84	100
85	100
86	100
87	100
88	100
89	100
90	100

Perrier to Return to U.S. As Early as Next Month

Perrier's sparkling water will return to the market in the United States as early as next month. The recall is a major setback for the company. The recall is a result of a benzene contamination in the water used to produce Perrier's sparkling water.

Eastern Plan For Review

The recall is a major setback for the company. The recall is a result of a benzene contamination in the water used to produce Perrier's sparkling water.



RISCHIO COMMERCIALE

SALMONELLA PEANUT BUTTER AUSTRALIA 2011

- CAUSA: salmonella nel burro di noccioline
- COINVOLGIMENTO: KRAFT FOODS
- VITTIME: 53 morti e 857 casi di sindrome emolitica uremica.
- PERDITE ECONOMICHE NELLE PRIME 2 SETTIMANE: 812 milioni (milioni) € (fonte: Copa-Cogeca)
- DANNI COMMERCIALI: le referenze furono delistate in quasi tutti i clienti Gdo fino a completa soluzione del problema. A fine anno le referenze chiusero con un -70% di fatturato
- DANNI AI COMPETITORS Sanitarium, cercò di trarre vantaggio dalla situazione, con una campagna pubblicitaria che vantava maggior controlli e assenza di rischi: guadagno il 30% delle quote di mercato, ma il crollo delle vendite della categoria fu tale che alla fine dell'anno il fatturato di categoria era stabile rispetto all'anno precedente.



Kraft

**The brand you love
is Back!**

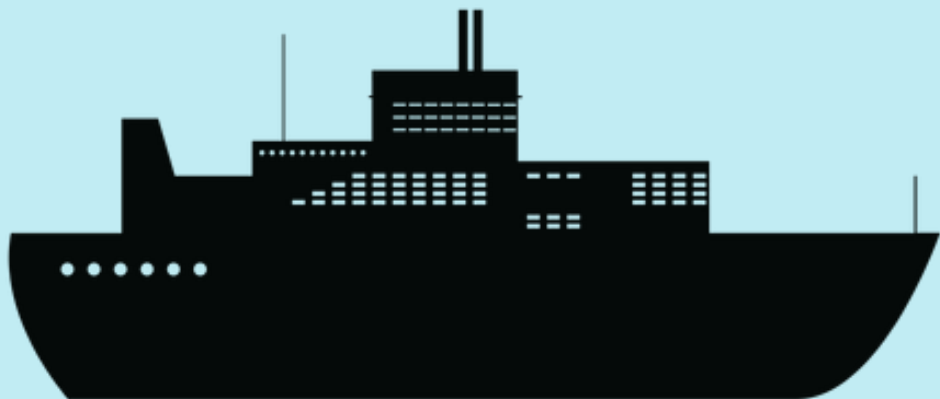
**Only available in selected supermarkets
So support your local independent
grocer and visit IGA for Kraft Peanut Butter**



**PREVENZIONE E GESTIONE INCIDENTI DI SICUREZZA ALIMENTARE:
RISCHI E COSTI DELLA MANCANZA DI CONTROLLO QUALITA'**

Dott.ssa Paola Cane





LE AZIENDE CHE LAVORANO IN
QUALITÀ, SONO MENO
VULNERABILI. 



**PREVENZIONE E GESTIONE INCIDENTI DI SICUREZZA ALIMENTARE:
RISCHI E COSTI DELLA MANCANZA DI CONTROLLO QUALITA'**

Dott.ssa Paola Cane



GRAZIE!